

AVTC Consultores S.A.S.

Última actualización: **06 de octubre de 2025**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), AVTC Consultores S.A.S. pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con el objetivo de informarle sobre el tratamiento, uso y protección de sus datos personales.

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales

AVTC Consultores S.A.S. (en adelante, "**AVTC**"), con domicilio en Dolores del Río 801, Col. La Joya, C.P. 76180, Querétaro, México, es responsable del uso, manejo y protección de los datos personales recabados de clientes, proveedores, usuarios, visitantes web y cualquier persona que mantenga relación con la empresa o sus marcas asociadas.

2. Datos personales que recabamos

Para el cumplimiento de nuestras finalidades, podremos solicitar y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Domicilio
- Género (opcional)
- Datos fiscales para emisión de comprobantes (en caso de servicios contratados)

AVTC no recaba datos sensibles (como ideología, salud o religión) a través de sus plataformas o formularios.

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines principales:

- Brindar atención personalizada, seguimiento y respuesta a solicitudes de información o servicios.
- Mantener contacto sobre servicios, eventos, capacitaciones o programas ofrecidos por **AVTC** o sus marcas asociadas.
- Emitir facturación y documentación relacionada con servicios contratados.
- Realizar encuestas de satisfacción, análisis estadísticos y estudios de mercado.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales o contractuales derivadas de nuestra relación.

Fines secundarios (opcionales): envío de boletines informativos, promociones o contenido de valor.

Usted podrá solicitar en cualquier momento no recibir este tipo de información.

4. Protección y resguardo de los datos

AVTC implementa medidas técnicas, administrativas y físicas de seguridad que garantizan la confidencialidad e integridad de sus datos, incluyendo encriptación, almacenamiento seguro, control de acceso y auditorías internas.

Sus datos no serán compartidos con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando lo exija una autoridad competente por mandato legal.
- Con proveedores de servicios tecnológicos (hosting, plataformas de envío, automatización, etc.) que colaboren con **AVTC** bajo estrictos contratos de confidencialidad y cumplimiento de la LFPDPPP.

5. Derechos **ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar su información si es incorrecta o incompleta.
- Cancelar el tratamiento de sus datos cuando lo considere necesario.
- Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar su solicitud a:

 **seotecnologia@avtc.com.mx**

o llenar el formato disponible en:

 <https://avtc.com.mx/formatos.html>

Su solicitud deberá incluir: nombre completo, teléfono, correo electrónico, motivo de la solicitud y firma.

AVTC responderá en un plazo máximo de 5 días hábiles mediante el correo electrónico proporcionado.

6. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

La solicitud deberá enviarse al mismo correo: **seotecnologia@avtc.com.mx** o mediante el formato disponible en el sitio web.

La respuesta será emitida en un plazo máximo de 10 días hábiles.

7. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestros sitios web pueden utilizar cookies y herramientas de análisis para mejorar la experiencia del usuario y personalizar el contenido.

Usted puede deshabilitarlas directamente en la configuración de su navegador.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

AVTC podrá actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios legales o internos. Las modificaciones estarán disponibles en:

 <https://avtc.com.mx/privacidad.html>

La fecha de última actualización se indicará siempre al inicio del documento.

9. Contacto

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con:

 Departamento de Información y Privacidad de Datos – **AVTC Consultores S.A.S.**

 Dolores del Río 801, Col. La Joya, C.P. 76180, Querétaro, México

 Tel. +52 442 725 5672  **seotecnologia@avtc.com.mx**